



**100** TAGE  
**GELDZURÜCK-  
GARANTIE**



## **ANTRAGSFORMULAR FÜR DIE RÜCKERSTATTUNG ANGEBOT ZUFRIEDEN ODER GELD ZURÜCK**

**Wenn Sie innerhalb von 100 Tagen nach dem Kauf nicht vollständig zufrieden mit Ihrem Produkt aus der Reihe Laurastar Lift sind, erstatten wir Ihnen den Kaufbetrag zurück.**

Name des Kontoinhabers\* .....

Vorname des Kontoinhabers\* .....

Adresse des Kontoinhabers\* .....

.....

Datum des Kaufs\* .....

Ort des Kaufs\* .....

Grund für die Rückgabe des Artikels\* .....

.....

E-Mail-Adresse\* .....

Telefon\* .....

Seriennummer des Gerätes\* .....

**Für die Rückerstattung:**

IBAN-Nummer\* .....

SWIFT.Code\* .....

Der Nutzer des Angebots muss den Kassenbon / Kaufbeleg im Original beifügen.

Bitte kreuzen Sie das Kästchen an, wenn Sie Informationen von Laurastar zu Produkten und Angeboten erhalten möchten.

## **NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

- Das Angebot betrifft den qualifizierten Kauf von Produkten der Reihe Laurastar Lift, die im Rahmen der Aktion «Zufrieden oder Geld zurück, 100 Tage lang, zwischen dem 15. Oktober 2018 und dem 28. Februar 2019» gekauft wurden.
- Das Produkt muss vollständig und in einwandfreiem Zustand in seiner Originalverpackung zurückgeschickt werden.
- Alle Anträge auf Rückerstattung müssen spätestens 100 Tage nach dem Kaufdatum eingehen, entscheidend ist das Datum des Poststempels.
- Nur Käufe, die bei Laurastar-Händlern und auf der Website laurastar.com, welche an der Aktion teilnehmen, getätigt wurden, sind gültig.
- Die Reklamationen müssen ausschliesslich und direkt an Laurastar SA gerichtet sein und nicht an die Verkaufsstelle.
- Wer das Angebot nutzen möchte, muss den Laurastar-Kundendienst\* kontaktieren und das Produkt in seiner Originalverpackung zusammen mit dem vollständig ausgefüllten Antragsformular für die Rückerstattung zurücksenden.
- Nachdem der Kunde Laurastar SA kontaktiert hat, sendet Laurastar ihm eine bereits frankierte Etiketle. Diese klebt der Kunde auf den Karton, den er an Laurastar SA mitsamt Formular und Kaufbeleg zurückschickt.
- Der Nutzer des Angebots muss den Kassenbon / Kaufbeleg im Original beifügen sowie seine Kontoverbindung mit IBAN / RIB, BIC / SWIFT angeben und eine Kopie für sich selbst behalten. Das Original wird ihm nicht zurückgesandt.
- Der zurückgezahlte Betrag entspricht dem gezahlten Preis, der auf dem zurückgesandten Kaufbeleg angegeben ist.
- Die Rückzahlung erfolgt per Banküberweisung innerhalb von 20 Tagen ab dem Eingang des Paketes in unserem Lager.
- Die Rückzahlung erfolgt nicht, wenn es den vorliegenden Nutzungsbedingungen nicht genügt. Mit dem Ausfüllen des Antragsformulars für die Rückerstattung bestätigen die Nutzer des Angebots, dass sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren.
- Die Rückerstattung erfolgt in Euro oder Schweizer Franken, je nach der Währung des Kassenbons / Kaufbelegs.
- Das Angebot gilt nicht für die Angestellten von Laurastar.
- Laurastar behält sich das Recht vor, unvollständige oder unleserliche Anträge abzulehnen.
- Die Entscheidung von Laurastar bezüglich aller Aspekte der Aktion ist definitiv.
- Die erhobenen Informationen sind notwendig für die Bearbeitung Ihres Dossiers und werden nur im Rahmen der Aktion «Zufrieden oder Geld zurück vom 15.10.2018 bis zum 28.02.2019» verwendet sowie, falls Sie sich damit einverstanden erklärt haben, zum Versand von Informationen zu unseren Neuheiten und Sonderangeboten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt durch LAURASTAR SA, Route de Pra de Plan 18, 1618 Châtel-St-Denis, Schweiz. Ihre Daten werden 10 Jahre lang in Verbindung mit der in diesem Rahmen erstellten Gutschrift gespeichert.
- **Herausgeber dieses Angebots ist Laurastar SA, Route de Pra de Plan 18, 1618 Châtel-St-Denis, Schweiz.**
- Weitere Details sind beim Händler verfügbar.

**\* Um das Gerät zurückzusenden, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice von Laurastar SA unter folgenden Adressen:**

**Schweiz:** 0800 55 84 48 (gebührenfrei) - [ch\\_serviceclient@laurastar.com](mailto:ch_serviceclient@laurastar.com)

**Frankreich:** 0800 918 867 (gebührenfrei) - [f\\_serviceclient@laurastar.com](mailto:f_serviceclient@laurastar.com)

**Deutschland:** 0800 32 32 400 (gebührenfrei) - [d\\_kundendienst@laurastar.com](mailto:d_kundendienst@laurastar.com)

**Belgien:** 0800 948 38 (gebührenfrei) - [be\\_serviceclient@laurastar.com](mailto:be_serviceclient@laurastar.com) / [be\\_klantendienst@laurastar.com](mailto:be_klantendienst@laurastar.com)

**Niederlande:** 0800 0228 776 (gebührenfrei) - [nl\\_klantendienst@laurastar.com](mailto:nl_klantendienst@laurastar.com)